

Vilkår og Betingelser for Feriegæster

Sidst opdateret: 12 december 2018

1. Indledning

1.1 Vilkår og Betingelser for Feriegæster udgør en juridisk bindende aftale mellem HomeAway og Feriegæsten. Ved at anvende eller gå ind på Sitet www.homeaway.dk eller HomeAways portaler eller systemer, også ved anvendelse af mobilapplikationer (til mobiltelefon, tablet og andre enheder eller grænseflader) (samlet "**Sitet**") bekræfter du, at du accepterer og er underlagt Vilkår og Betingelser for Feriegæster, såvel som vores *Privatlivspolitik*, på vegne af dig selv og alle personerne, der er angivet ved navn i din booking. Driften af HomeAway i Europa forvaltes af HomeAway UK Limited, Level 25 Portland House, Bressenden Place, London SW1E 5BH ("**HomeAway**" "vi" "vores" "os"). HomeAway er et indirekte datterselskab af Expedia Group, Inc. ("**Expedia**") i USA. HomeAway Group (som defineret herunder) udbyder en onlineportal og forskellige værktøjer, tjenester og funktioner, som giver udlejere mulighed for at udleje boliger, og feriegæster mulighed for at booke en sådan bolig (samlet benævnt "tjenester"). Tjenester udbydes gennem landsspecifikke websiteadresser, herunder Sitet. Betaling for booking, der udføres via Sitet ("**Betalingstjenester**"), håndteres af tredjeparts betalingstjenester og/eller af HomeAway Sàrl, 48 Mount Street Upper, Dublin, D02 YY23, Ireland eller af HomeAway.com, Inc, 1011 W. Fifth Street, Suite 300, Austin, Texas 78703 for så vidt angår betalingstjenester i amerikanske dollars ("**HomeAway Payments**"). For nemheds skyld for så vidt angår definitioner (men ikke i anden forbindelse), henvises der til Expedia, Inc., dets associerede selskaber og datterselskaber, herunder HomeAway, når vi anvender benævnelsen "**HomeAway Group**" i disse vilkår og betingelser.

1.2 Disse vilkår og betingelser ("**Vilkår og Betingelser for Feriegæster**") regulerer sammen med [privatlivspolitikken](#) forholdet mellem HomeAway og enhver part, som går ind på eller anvender Sitet og dets indhold eller tjenester, der er tilgængelige via Sitet, som feriegæst eller potentiel feriegæst, og som ikke anvender det i hans/hendes/dets kapacitet som udlejer eller agentur (samlet benævnt "Feriegæst" eller "dig"). Feriegæster inkluderer personer, der anvender Sitet til at få adgang til information om og til at booke boliger fra udlejere eller agenturer, uanset om det er til forretnings- eller ferieformål. Booking af lejeferieboliger via Sitet er underlagt disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster, hvorimod booking af hotelværelser via Sitet er underlagt af [Expedia Partneres Vilkår og Betingelser](#).

1.3 En Feriegæsts booking via eller ved brug af HomeAway-websitet er underlagt vilkår og betingelser på HomeAway-websitet, som bookingen gennemføres gennem (og ikke nødvendigvis det HomeAway-website, hvor boligen oprindeligt blev annonceret). Hvis der er uoverensstemmelser mellem de vilkår og betingelser for HomeAway-websitet, hvor du fandt boligen, og de vilkår og betingelser for HomeAway-websitet, hvor du afslutter en booking, vil vilkår og betingelser for det HomeAway-website, hvor bookingen afsluttes, være gældende. **Hvis du ikke accepterer disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster i deres helhed, har du ikke ret til at få adgang til eller til at anvende Sitet.**

1.4 HomeAway tillader ikke nogen person at registrere sig på dette Site, medmindre vedkommende kan indgå i juridisk bindende kontrakter. Som følge heraf kan tjenesten kun anvendes af personer på 18 år eller derover.

1.5 HomeAway kan til enhver tid revidere disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster fra tid til anden på baggrund af f.eks. teknisk udvikling, en ændring i forretningsmodellen, nye/ændrede/ophørte produkter eller funktioner, eller på grund af ændringer i gældende lov. Du vil modtage en meddelelse 15 dage forud for eventuelle ændringer af disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster eller i tilfælde af vores beslutning om at opsigse disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster. Du vil blive informeret om sådanne ændringer eller opsigelse via din e-mail. Du bør regelmæssigt tjekke denne side for at læse de mest aktuelle Vilkår og Betingelser for Feriegæster, da de er bindende for dig.

1.6 HomeAway kan anmode dig om at udlevere dine personlige oplysninger direkte. Eksempelvis kan HomeAway anmode dig om at udlevere dine kontaktoplysninger såsom fulde navn, telefonnummer og e-mail med henblik på at gøre det muligt for dig at booke en Bolig. For yderligere oplysninger om vores indsamling af personoplysninger og dine rettigheder se venligst være Privatlivspolitik.

2. Sitet er kun et mødested

2.1 Dette site er et mødested, hvor Feriegæster kan se annoncer for, og finde information om, boliger, der er til leje ("**Boliger**") af andre, herunder, udlejere, lejere og agenturer (hver kaldet en "**Udlejer**" og, sammen med en Feriegæst, kaldet "**brugere**"). Vi kan også tilbyde andre værktøjer eller tjenester, som giver brugere mulighed for at kommunikere med hinanden og indgå lejeaftaler eller andre transaktioner med hinanden.

2.2 Sitet fungerer udelukkende som et sted, hvor brugerne kan få kontakt med hinanden. Lejeaftaler indgås alene mellem Feriegæsten og Udlejeren. HomeAway er ikke, og bliver ikke, en del af et kontraktmæssigt forhold mellem Feriegæsten og Udlejeren, og HomeAway mægler ikke mellem Feriegæsten og Udlejeren i tilfælde af, at der opstår uenighed mellem dem. Du bekræfter og accepterer, at Feriegæsten og Udlejeren er ansvarlige for udførelse af alle forpligtelser hvad angår sådanne aftaler, og at HomeAway ikke er en del af sådanne aftaler mellem Feriegæsten og Udlejeren, og ikke handler som en agent for eller på vegne af Udlejeren, og HomeAway fralægger sig alt ansvar fra eller relateret til alle sådanne aftaler. Dette er også gældende, hvis Sitet formidler booking af en Bolig eller brugen af andre værktøjer, tjenester eller produkter, da HomeAway ikke er en del af noget lejemål eller nogen anden aftale mellem Feriegæster og Udlejere, og Udlejeren ikke er at betragte som en tjenesteudbyder for HomeAway. HomeAway er ikke arrangør eller forhandler af pakkerejser i henhold til direktiv (EU) 2015/2302.

2.3 Udlejere kan være enten individuelle boligejere, der handler med forbrugere som en forbruger, eller ejendomsadministratorer, der handler med forbrugere som en virksomhed. Såfremt du indgår en lejeaftale med en Feriegæst på forbruger til forbruger-niveau, skal du være opmærksom på, at dit aftaleforhold med Feriegæsten ikke vil være omfattet af forbrugerlovgivning. Det er udelukkende Udlejeres ansvar at fastslå, hvorvidt de handler som forbruger eller virksomhed, og Udlejers bærer ansvaret for, hvordan denne repræsenterer sig selv overfor Feriegæster i relation til status.

2.4 Feriegæster er ansvarlige for, og accepterer at overholde, alle love, regler og bestemmelser, der er gældende for deres brug af Sitet, deres brug af alle værktøjer, tjenester og produkter, der tilbydes på Sitet, og enhver transaktion, de tager del i enten på Sitet eller i forbindelse med deres brug af Sitet. Feriegæster skal være opmærksomme på, at Udlejere er ansvarlige for og accepterer at overholde alle love, regler og bestemmelser, der gælder ved annoncering og udlejning af deres Bolig

såvel som ved varetagelsen af deres boligudlejningsforretning. Vær opmærksom på, at selvom vi ikke er en del af nogen udlejningstransaktion og ikke påtager os noget ansvar for overholdelse af loven eller bestemmelserne, hvad angår Boliger, der er annonceret på Sitet, kan der forekomme tilfælde, hvor vi alligevel er forpligtet til at videregive information relaterende til en annonce, så vi kan hjælpe myndighederne med undersøgelser, retslige eller administrative handlinger.

2.5 HomeAway vil opkræve et servicegebyr af Feriegæster, der booker en Bolig på Sitet via Sitets checkout ("**Servicegebyr**"). Servicegebyret dækker brugen af Sitet, herunder funktioner som 24/7 support, og beregnes som en procentdel af det samlede lejebeløb (som kan omfatte yderligere gebyrer og depositum mod eventuelle skader, opkrævet af Udlejer). Afhængigt af den relevante lovgivning, som Feriegæsten og/eller Udlejeren er omfattet af, kan servicegebyret være underlagt (eller inkludere) moms, opholdsskat (som beskrevet i afsnit 2.8) eller andre tilsvarende, indirekte skatter, der måtte være gældende. Udlejere accepterer, at de ikke vil opfordre eller rådgive en Feriegæst til at undgå eller omgå servicegebyret, der opkræves af HomeAway, og Feriegæsten accepterer ikke at undgå eller omgå servicegebyret.

2.6 HomeAway kan blive pålagt at opkræve og betale skatter (inklusive moms, omsætningskat eller andre lignende skatter) der er tillagt servicegebyret. I tilfælde, hvor det er påkrævet, vil HomeAway give Feriegæsten en faktura, der angiver, hvor meget skat, der blev opkrævet i forbindelse med servicegebyret. Hvis Feriegæsten er berettiget til en dispensation fra indirekte skatter eller tilsvarende i forbindelse med servicegebyret, skal han/hun give HomeAway den påkrævede dokumentation og support for en sådan dispensation.

2.7 Hvis Feriegæsten er en virksomhed, der er momsregistreret, eller en medarbejder i en virksomhed, der refunderer den opkrævede moms, skal den/de oplyse et gyldigt momsnummer til HomeAway såvel som dets relaterede faktureringsadresse, så HomeAway kan anvende omvendt betalingspligt, hvor det måtte være relevant, for servicegebyret. Hvis Feriegæsten har en faktureringsadresse i Storbritannien, er omvendt betalingspligt ikke relevant, og Storbritanniens moms vil blive opkrævet.

2.8 Opkrævning og overførsel af opholdsskat: Feriegæster er ansvarlige for betaling af belægningskat (som defineret nedenfor). Lovgivningen i retskredsene kan variere, men det kan være et lovkrav at opkræve og overføre disse skatter som en procentdel af lejebeløbet fastsat af Udlejere, et fast beløb pr. dag, et beløb baseret på antallet af gæster, eller andre variationer, og kaldes undertiden "opholdsskat", "hotelskat", "logiskat", "byskat", "indkvarteringskat" eller "turistskat" ("opholdsskat"). I visse retskredse, såsom i Frankrig, er det kun Feriegæster over 18 år, der kan holdes ansvarlige for betaling af opholdsskat. I visse retskredse, hvor dette er lovligt, kan HomeAway beslutte at opkræve og overføre opholdsskatten direkte på Udlejernes vegne. Hvis det er tilfældet, skal Udlejerne ikke opkræve eller overføre penge fra Feriegæster til byen for denne opholdsskat. I alle retskredse, hvor denne proces indføres, instruerer og autoriserer Udlejerne hermed HomeAway til at opkræve opholdsskat fra Feriegæster på deres vegne, og endvidere at opfylde byens krav til selvangivelse, herunder overførsel af pengene. Ved anvendelse af lov nr. 2017-1775 af den 28. december 2017, bliver opholdsskat i Frankrig løbende opkrævet af HomeAway i relation til bookinger af ferielejeboliger i alle franske byer, som har indført opkrævning og indsamling af opholdsskat ("taxe de séjour au réel").

2.9 Sitet består af annoncer for Boliger fra Udlejere såvel som indhold fra andre tredjeparter. Udlejeren eller den oprettende tredjepart er ansvarlige for sådant indhold. Vi har intet ansvar for sådant indhold, da vi kun giver adgang til indholdet som en service for dig, og giver dig mulighed for at kommunikere direkte med Udlejeren for at forespørge om en Bolig og foretage bookinger hos Udlejeren for at kunne leje en Bolig. Alle dine bookinger foretages direkte hos Udlejeren, og din

kontrakt er udelukkende med Udlejeren. Alle sådanne kontrakter bestemmer dine rettigheder, hvad angår beboelse og brug af Boligen, og kan indeholde forpligtelser til at betale yderligere gebyrer og skatter. HomeAway er ikke en del af en sådan kontrakt, og HomeAway er ikke ansvarlig overfor dig for Udlejers foranstaltninger, hvad angår Boligen. Vi påtegner, støtter, repræsenterer og garanterer ikke for sandheden, nøjagtigheden eller pålideligheden af nogen information i annoncer på Sitet, og heller ikke for meninger/indhold, der er indsendt af tredjeparter. Under henvisning til afsnit 10 og betingelserne for webhosting vil HomeAway fjerne indholdet, såfremt det bliver opmærksom på eller modtager meddelelse om, at indholdet er ulovligt.

3. Boligannoncer og interaktion med Udlejere

3.1 Bemærk, at Udlejere alene er ansvarlige for al information, herunder billeder, tekst og andet indhold vedrørende de Boliger, de tilbyder ("**annoncer**"), såvel som for opdatering samt sikring af (såfremt det er relevant), at de er oversat korrekt.

3.2 Hvis en Feriegæst finder en Bolig, de er interesseret i, kan de, uden at logge på Sitet, sende en anmodning om information til Udlejeren (en "**Forespørgsel**" eller "**Forespørgsler**"), der skal inkludere feriegæstens navn og hvilken information, de forespørger om. Vi kan fra tid til anden tilbyde forskellige nyhedsbreve, der sendes via e-mail, der har til hensigt at forbedre de tjenester, vi tilbyder. Feriegæster kan vælge, hvorvidt de ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra HomeAway via e-mail, og kan til enhver tid annullere deres abonnement på disse nyhedsbreve via e-mail [Center for Foretrukken Kommunikation](#). Det kan dog tage lidt tid, inden ændringerne træder i kraft.

3.3 Feriegæsten modtager en bekræftelse fra HomeAway, efter der er sendt en Forespørgsel til Udlejeren.

3.4 Udlejeren kan kommunikere med Feriegæsten direkte i forbindelse med Forespørgslen, og Feriegæster og Udlejere kan også kommunikere med hinanden via Sitet (og via andre værktøjer på HomeAway portalen).

3.5 Hvis en Udlejer har aktiveret online bookinger, kan Feriegæsten udføre en booking online, der skal godkendes eller afvises af Udlejeren inden for 24 timer. En Feriegæst, hvis booking blev bekræftet af Udlejeren, kan betale online med sit kreditkort via betalingsportalen, der tilbydes af vores tredjeparts betalingstjeneste og/eller HomeAway Payments . Online betalingstjenesten er underlagt vilkår og betingelser fra tredjepartsbetalingstjenesten eller, hvis der benyttes HomeAway Payments, er den underlagt aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering, og Feriegæsten accepterer og bekræfter, at (med undtagelse af HomeAway Payments' forpligtelser under aftalen om opkrævning af gebyr for indkvartering) HomeAway ikke har nogen kontrol over eller noget ansvar for denne tjeneste.

3.6 Kommunikation mellem Feriegæster og Udlejere, der anvender HomeAway-portalen, må ikke inkludere e-mailadresser eller telefonnumre. Husk, at kommunikation på Sitet (eller via HomeAway portalen) kan gennemses af medarbejdere hos og repræsentanter for HomeAway med henblik på at opfylde dets forpligtelser i henhold til betingelserne for webhosting, og for at overvåge overholdelse af Vilkår og Betingelser for Feriegæster.

3.7 HomeAway kan fra tid til anden benytte e-mailservere fra tredjeparter, som gør det muligt for os at sende og spore modtagelse af e-mails med forespørgsler, samt til at analysere mønstre i brugen af forespørgsler vha. disse tredjeparters sporingssystemer. Vores system lagrer ikke meddelelser i

ubegrænset tid men kun i en periode på tre (3) år, og de pågældende meddelelser vil muligvis ikke være tilgængelige, efter de er blevet leveret til dig.

Vi anbefaler, at du udskriver en kopi af vigtige beskeder – for eksempel en kvittering for betaling eller en bekræftelse af en booking.

3.8 Alene Udlejere og Feriegæster er ansvarlige for indholdet i deres kommunikation med hinanden.

4. Ranking og visning i søgeresultater

HomeAway kan ikke garantere, at en eventuel Boligannonce vises i nogen bestemt rækkefølge i søgeresultater på et Site. Søgerækkefølgen vil variere afhængigt af de filtre der bruges af Rejsegæster, rejsende præferencer, samt Udlejers "**Ranking**", som kan bestå af din ejendoms egenskaber, kvaliteten af den leverede oplevelse og den compensation der betales for bookingen. Ejendommens egenskaber bliver evalueret på baggrund af en række faktorer, såsom tilbagemeldinger fra Rejsegæster, faciliteter og lokationen af din ejendom. Kvaliteten af den leverede oplevelse er baseret på en række faktorer, såsom kalender nøjagtighed, Udlejers svartider og accept af bookinger, online booking og online betalingsmuligheder, pris-konsistens og kvaliteten af opholdsoplevelsen. Den compensation der betales for bookinger, er også en faktor for den relative placering af ejendomme med lignende tilbud, baseret på relevansfaktorerne som beskrevet ovenfor. Hvis en annonce er placeret på abonnementsbasis, kan søgeresultater også variere afhængigt af de søgekriterier, der bruges af en bestemt Feriegæst. HomeAway forbeholder sig ret til at anvende forskellige søgealgoritmer eller til at anvende metoder til at optimere Ranking-resultater for bestemte Feriegæsters oplevelser og den overordnede markedsplads. Det er ikke med garanti, at annoncer, der distribueres til tredjepartssites, vises på et sådant tredjepartssite i nogen bestemt rækkefølge eller overhovedet. Søgeresultater og -rækkefølge kan se anderledes ud på HomeAways mobilapplikation end de ser ud på HomeAways Site. For at optimere søgeoplevelsen for både Udlejere og Feriegæster og forbedre Ranking-processen, forbeholder HomeAway sig ret til at køre lejlighedsvis test, der vil være begrænsede i varighed, men kan ændre, hvordan vi viser annoncer og søgeresultater.

5. Registrering og oprettelse af en konto

5.1 Hvis Feriegæster ønsker at anvende disse tjenester på Sitet udover at sende forespørgsler, skal de registrere sig på Sitet. HomeAway tillader ikke nogen person at registrere sig på Sitet, medmindre vedkommende kan indgå i juridisk bindende kontrakter. Efter vellykket fuldførelse af registreringen har Feriegæsten oprettet en brugerkonto for Sitet (en "**Konto**").

5.2 En Feriegæst skal, for at kunne oprette en Konto, følge alle instruktionerne fra HomeAway under registreringsprocessen. En Feriegæst kan oprette en Konto med en personlig e-mailadresse, eller alternativt oprette en Konto med loginoplysninger fra Facebook ved at klikke på knappen for login med Facebook på registreringssiden.

5.3 Feriegæstens Konto inkluderer information, der gøres tilgængeligt offentligt for andre brugere af Sitet, og den kan også ses af andre personer på internettet, der ikke er registreret på Sitet. Informationen kan f.eks. blive vist i Google søgemaskinen. En Konto inkluderer blandt andet:

- En dedikeret side, kaldet "Min profil", hvor Feriegæstens profilnavn angives som et obligatorisk felt. Andre personlige såvel som rejserelaterede oplysninger er valgfri efter Feriegæstens ønske,
- Mulighed for at overvåge specifikke Boliger,
- Lagring af foretrukne Boliger,
- Mulighed for at tilføje notater og oprette lister,
- Mulighed for at gemme kommentarer om Boliger,
- Mulighed for at publicere anmeldelser af lejede Boliger,
- Mulighed for at linke til Feriegæstens Facebook-konto. Hvis du logger på med Facebook eller linker en konto til Facebook, accepterer Feriegæsten at overføre deres loginoplysninger fra Facebook samt vise listen af Facebook-venner, der også har en konto hos HomeAway Group. Denne information vises på Feriegæstens profilside.
- Mulighed for at dele foretrukne Boliger eller lister med andre, som f.eks. venner og familie eller sociale netværk.
- Et link til Udlejerens anmeldelser (som defineret nedenfor)

5.4 Skattelovgivningen kan kræve, at vi opkræver relevant information angående skat fra Feriegæster. Feriegæsten er ansvarlig for at sikre, at al information er korrekt, fuldstændig og ajourført.

5.5 Feriegæster kan når som helst deaktivere deres Konto, og de kan også når som helst fjerne linket til deres Konto og offentlige Facebook-side. Feriegæster kan fjerne linket til deres Konti ved at gå direkte til siden med profilindstillingerne for Feriegæsten. Du forstår og accepterer, at selv om du deaktiverer din Konto, kan data gemmes af HomeAway Group under betingelserne i Sitets [Privatlivspolitik](#) eller [Cookie-meddelelse](#). Du forstår og accepterer, at vi anvender dine data, som beskrevet i [Privatlivspolitik](#) og [Cookie-meddelelse](#). Du forstår og accepterer også, at data, der relaterer til dine transaktioner med HomeAway Group, kan overføres til og forblive på andre websites, f.eks. Google, hvis Googles søgemaskineteknologi har kopieret indhold fra HomeAway Groups websites eller systemer.

5.6 HomeAway benytter også Google Analytics til at indsamle statistikker om brug af Sitet. Der er nærmere oplysninger i [Privatlivspolitik](#) og [Cookie-meddelelse](#) og i Googles egen privatlivspolitik. Google kan samle data, som de indsamler fra deres forskellige tjenester, inklusive Google Analytics, Google Translate, Google Maps og andre Google-tjenester, inklusive YouTube. Du forstår og accepterer, at HomeAway Group ikke har nogen kontrol over Googles dataindsamling.

6. HomeAways rettigheder og forpligtelser

6.1 HomeAway skal gøre sig rimelige bestræbelser på nøjagtigt at gengive fotografier på Sitet, der er overført af Udlejer. Feriegæster accepterer dog, at der kan forekomme afvigelser fra originalfotos ved scanning af ikke digitale billeder og pga. individuelle skærmindstillinger, og at HomeAway ikke har noget ansvar eller erstatningsforpligtelse for sådanne eventuelle afvigelser.

6.2 Endvidere bekræfter du, at Udlejere - og ikke HomeAway - er ansvarlige for nøjagtigheden af fotos og beskrivelserne, der fremstiller den relevante Bolig.

6.3 Verificering af bruger er vanskeligt på internettet, og vi kan ikke og påtager os ikke ansvar for bekræftelsen af hver brugers påståede identitet. Vi opfordrer Feriegæster og Udlejere til at kommunikere direkte med hinanden via værktøjerne på Sitet, selv om disse ikke giver nogen sikkerhed om identiteten af personen, du kommunikerer med. Vi opfordrer endvidere Feriegæster til at tage andre rimelige foranstaltninger til at kontrollere informationen om Udlejerens identitet, boligen og anden relevant information i bookingen eller den foreslåede booking. Du accepterer at (i) sikre din adgangskode og dit online-id til både din konto hos os og din e-mailkonto, sikkert og strengt fortroligt, og kun videregive dem til personer, der er bemyndiget til at anvende dine konti, (ii) instruere hver person, som du videregiver dit online-id og adgangskode til, at han/hun ikke må give dem til en person, der ikke er bemyndiget til at anvende dine konti, (iii) straks meddele os - samt vælge et nyt online-id og adgangskode - hvis du mener, at din adgangskode til enten din konto hos os eller din e-mailkonto er blevet kendt af en uautoriseret person, og (iv) straks informere os, hvis du bliver kontaktet af en person, der anmoder om dit online-id og adgangskode. Endvidere, hvis vi har mistanke om uautoriseret adgang til din konto, accepterer du, efter vores anmodning, om straks at ændre dit id og adgangskode, samt udføre andre relaterede handlinger, som vi på rimelig vis måtte bede om. Vi fraråder, at du giver andre personer adgang til dit online-id og adgangskode til din konto hos os og din e-mailkonto. Hvis du alligevel giver en person dit online-id og online adgangskode, eller hvis du ikke beskytter denne information tilstrækkeligt, er du ansvarlig for alle transaktioner, som den person udfører via din konto hos os og/eller via din e-mailkonto, selv om disse er bedrageriske eller du ikke havde til hensigt eller ønskede at udføre dem. HomeAway er i dette tilfælde ikke ansvarlig over for dig.

6.4 Du bekræfter, at HomeAway ikke er ansvarlig for at kontrollere din identitet, og ikke er ansvarlig for din adfærd, for Udlejernes eller for etablering af typen, tilstanden eller eksistensen af en Bolig.

6.5 HomeAway forbeholder sig ret til at overføre disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster, og til at tildele eller udbyde i underentreprise en eller flere af dets rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster til en tredjepart eller til en anden part, der tilhører HomeAway Group, men vil ikke gøre dette på en sådan måde, at det forringer eventuelle garantier, som du er berettiget til i henhold til disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster.

7. Intellectuel ejendom

7.1 Alt indhold, der vises på Sitet, er beskyttet af ophavsret og databaserettigheder. Gengivelse af Sitet, helt eller delvist, herunder kopiering af tekst, grafik eller design, er forbudt.

7.2 Feriegæster har tilladelse til at downloade, vise eller udskrive individuelle sider af Sitet som bevis på deres aftale med HomeAway og for at have en kopi af deres bookinger. Den relevante fil eller den relevante udskrift skal tydeligt bære teksten "*© Copyright 2018 HomeAway – Alle rettigheder forbeholdes*".

7.3 Hvis en Feriegæst indsender eller overfører fra Sitet (eller HomeAways portal eller systemer) en given type indhold, herunder tekst og billeder, garanterer Feriegæsten, at han/hun har lovgyldig ret til dette.

7.4 I den grad, at en Feriegæsts anmeldelser eller andet indhold indeholder varemærker eller andre beskyttede navne eller mærker, garanterer Feriegæsten, at han/hun har ret til at anvende disse navne eller mærker.

7.5 Ved at indsende indhold til Sitet giver Feriegæsten Expedia Group, Inc., HomeAway og alle deres associerede selskaber (samlet kaldet "**HomeAway Group**"), samt de associerede, co-brandede og/eller forbundne hjemmeside-partnere gennem hvilke, vi tilbyder tjenester eller distribuerer

annoncer (samlet kaldet "Associerede HomeAway-selskaber"), så længe Indholdets rettigheder er retligt beskyttet og efterhånden som Indholdet gøres offentligt tilgængeligt på Sitet eller andre medier med henblik på anvendelse til Autoriserede Formål, som defineret og fastsat nedenfor. I det omfang gældende lovgivning tillader det. Feriegæster frasiger sig sine ideelle rettigheder eller giver Expedia Group, Inc., tilladelse til at anvende Feriegæstens ideelle rettigheder i ethvert Indhold.

i) "**Indhold**": alt tekst, alle beskrivelser, anmeldelser, fotografier, billeder og ethvert andet indhold, som Udlejeren indsender til Sitet.

ii) "**Tildelte rettigheder**": begrebet omfatter følgende: en ikke-eksklusiv, royalty-fri, overdragelig, uigenkaldelig licens til at reproducere, oversætte, distribuere, offentliggøre, offentligt fremvise og fremføre Indholdet på verdensplan, så længe Indholdet er offentliggjort på Sitet.

iii) "**Autoriserede Formål**": fremvisning og fremførelse af Indholdet på Sitet og på alle hjemmesider samt i ethvert og alle medier kendt på nuværende tidspunkt eller som udvikles efterfølgende af HomeAway og Expedia, Inc., alle datterselskaber, tilknyttede associerede selskaber samt datterselskaber til HomeAway og Expedia Group, Inc.

8. Feriegæsters konti, meddelelser og anmeldelser

8.1 Feriegæster må kun opgive nøjagtig og sand information om hans/hendes identitet, herunder bopælsland, på deres Konto og profilsider, og i enhver kommunikation på Sitet, herunder anmeldelser af Boliger.

8.2 Meddelelser, der sendes via HomeAways systemer, må kun relatere til oprigtige forespørgsler angående booking. Vi tolererer ikke spam eller uopfordrede, kommercielle elektroniske meddelelser af nogen slags. Det er forbudt at misbruge HomeAways systemer, f.eks. ved at sende uopfordrede kommercielle meddelelser (spam) eller opgive personlig information om brugere til en tredjepart, medmindre du har udtrykkelig tilladelse fra brugeren. Anbefalinger via e-mail og Sitet, der overføres via funktionen "Anbefal dette Site", må kun sendes med modtagerens tilladelse.

8.3 Feriegæster som har foretaget deres booking på Sitet, kan offentliggøre deres anmeldelser af Udlejernes Boliger ("Feriegæsters Anmeldelser") på Sitet. Udlejeren har mulighed for at se Feriegæstens Anmeldelser og at give deres tilbagemelding. Mere detaljeret information om Feriegæsters Anmeldelser og Udlejers Anmeldelser findes [her](#). Udlejere vil også få mulighed for at vurdere Feriegæsters ophold ("Udlejerens Anmeldelse(r)"), og den/de Udlejers Anmeldelse(r) vil kunne ses af andre Udlejere, du har kontakt med. Udlejers Anmeldelser kan ikke anvendes til at ekskludere eller diskriminere mod personer. Når enten Feriegæsten eller Udlejeren har indsendt en anmeldelse, har den anden part 14 dage til at indsende en anmeldelse. I forbindelse med anvendelse af betingelserne for webhosting skal HomeAway fjerne Indholdet, hvis det bliver opmærksom på eller modtager meddelelse om, at Indholdet er ulovligt. Endvidere kan HomeAway afslå at offentliggøre Indhold eller har ret til at fjerne Indhold, som HomeAway vurderer, ikke overholder [Content Guidelines](#).

HomeAway fraskriver sig ellers udtrykkeligt ethvert erstatningsansvar for en eventuel Feriegæsters anmeldelse, Udlejers anmeldelse eller Udlejers svar i henhold til dets forpligtelser fastsat i webhostingens betingelser (eksempelvis sletning af indhold, der er betegnet som ulovligt). Feriegæster accepterer og giver samtykke til, at HomeAway kan gøre en sådan Udlejers Anmeldelse tilgængelig for andre Udlejere, som Feriegæsten har kontakt med via Sitet. Mere information om Udlejers Anmeldelse-processen kan findes [her](#).

8.4 Bemærk, at HomeAway ikke kan og realistisk set heller ikke har mulighed for at verificere nøjagtigheden eller andet vedrørende Feriegæsters anmeldelser, Udlejers Svar eller Udlejers Anmeldelser.

8.5 HomeAway kræver ikke desto mindre, at alle Feriegæsters Anmeldelser, Udlejers Svar eller Udlejers Anmeldelser og anden kommunikation, der anvender HomeAways systemer, er i overensstemmelse med [Retningslinjer for Indhold](#), og kan afvise at offentliggøre dem, som HomeAway måtte finde ikke er overensstemmende. HomeAway hverken redigerer eller på anden måde foretager ændringer af, anmeldelser fra en Feriegæst eller Udlejer. En Feriegæst eller Udlejer kan kontakte [kundeservice](#) for at fjerne deres offentliggjorte anmeldelse. HomeAway underretter omgående brugeren om årsagerne til, at indholdet ikke offentliggøres eller er blevet fjernet fra hjemmesiden, og brugeren kan derefter fremsende sine eventuelle kommentarer til HomeAway.

Feriegæster accepterer, at de vil overholde gældende love for eksport og/eller forbud. Feriegæsten bekræfter endvidere, at han/hun ikke er på listen udstedt af USAs regering over forbudte parter, såvel som bekræfter, at dennes alder gør Feriegæsten juridisk myndig til at indgå kontrakt med HomeAway.

8.6 HomeAway foretager normalt ikke identitetskontrol. Hvis Feriegæster har mistanke om, at Udlejeren har afgivet falske oplysninger, er de velkommen til at underrette HomeAway ved at kontakte [Customer Service](#).

8.7 HomeAway opfylder kravene i virksomhedens privatlivspolitik. Yderligere oplysninger findes i [Privatlivspolitik](#). Feriegæsten giver samtykke til brugen af sine data i overensstemmelse med privatlivspolitikken. Feriegæster skal vide, at Udlejere generelt har givet HomeAway bemyndigelse til at videresende Udlejerens kontaktoplysninger, herunder telefonnummer, til Feriegæster i forbindelse med booking af en Bolig. Feriegæster kan anmode om, at disse oplysninger afgives ved oprettelse af bevis på booking. Alternativt, kan disse oplysninger gøres tilgængelige for Feriegæsten gennem deres konti.

9. Forbud

Feriegæsten må ikke direkte eller indirekte:

- Med hensyn til Sitet, dets indhold og databaser indeholdt i Sitet, i nogen form, enten ved hjælp af automatiske enheder eller manuelle processer, udnytte, kopiere, distribuere, gengive, redigere, oversætte, gøre offentligt tilgængeligt eller dekompile noget af dette.
- Monitorere indholdet på Sitet eller HomeAways portal eller systemer ved hjælp af robotter, søgerobotter eller andre automatiske instrumenter, forudsat dog at en begrænset undtagelse fra førromtalte eksklusion gives til internetsøgemaskiner med generelt formål (ikke inklusive websites eller søgemaskiner eller andre tjenester, der tilbyder rubrikannoncer eller annoncer om udlejning af boliger, eller nogen anden undergruppe heraf, eller hvis forretning er at udbyde tjenester, som konkurrerer med HomeAway), og ikke-kommercielle offentlige arkiver, som anvender værktøjer til at indsamle information med det ene formål at vise hyperlinks til Sitet, forudsat at de gør dette fra en stabil IP-adresse eller IP-adresser med brug af en let identificerbar agent og er i overensstemmelse med HomeAways robots.txt-fil.
- Anvende Sitet eller HomeAways portal eller systemer til andre formål end dem, der henvises til i disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster.

- Anvende Sitet eller værktøjer eller tjenester på Sitet med det formål at booke eller anmode om leje af en bolig, som ikke er en Bolig anført under en gyldig udlejning.
- Gengive nogen del af Sitet på et andet website eller på anden måde og med brug af en enhed, herunder, men ikke begrænset til, brug af rammer eller et kantmiljø omkring Sitet, eller nogen anden rammekonstruktionsteknik med henblik på at indeslutte nogen del eller noget aspekt af Sitet, eller afspejle eller replikere nogen del af Sitet.
- Uploade eller sende til Sitet (eller HomeAways portal eller systemer) indhold eller programmer, som på grund af deres størrelse eller art kan beskadige HomeAways computere eller netværk.
- Inkludere indhold på Sitet (eller HomeAways portal eller systemer), som er en overtrædelse af gældende strafferet eller andre love, eller opfordre til en sådan overtrædelse.
- Anvende eller få adgang til Sitet eller HomeAways portal eller systemer på en måde, der kan være til skade for computersystemet eller netværket, herunder ved at introducere en virus (en "virus" omfatter ethvert program, der introduceres i et system med overlæg, og som har en nyttesløs og/eller destruktiv funktion, f.eks. at vise en irriterende besked eller systematisk overskrive informationerne på brugerens harddisk).
- Offentliggøre eller sende information, der på nogen måde er falsk, bedragerisk eller misledende, eller udøve en handling som kan anses for at være "phishing" (enten primær, sekundær eller andet), eller som ville foranledige et strafferetligt eller civilretligt ansvar.
- Offentliggøre eller sende ulovligt, truende, groft, ærekrænkende, nedgørende, uanstændigt, vulgært, usømmeligt, provokerende, seksuelt eksplicit, pornografisk eller blasfemisk materiale, eller
- Henvise til HomeAway eller en HomeAway Group-partner på en måde, som kan få nogen til at tro, at Feriegæsten eller et website er sponsoreret af, tilknyttet til eller godkendt af HomeAway eller en HomeAway Group-partner.

10. Ret til at slette indhold

Feriegæster er ansvarlige for at sikre, at deres kommunikation og publicerede indhold via eller i forbindelse med Sitet, herunder Feriegæsters Anmeldelser og kommunikation med Udlejere, ikke overtræder loven, en persons eller en enheds rettigheder, eller indeholder falsk information, personlige fornærmelser, injurierende, ærekrænkende, nedgørende information og alt, som overtræder ophavsretten, loven om databeskyttelse eller [Retningslinjer for Indhold](#). HomeAway kan gennemse data på Sitet eller HomeAways portal eller systemer og slette dem eller ændre dem, når de ikke længere er korrekte eller opdaterede. HomeAway har ret til, uden præjudice for andre tilgængelige beføjelser, straks at fjerne al kommunikation eller alt indhold fra Sitet, som krænker disse krav, og har ret til at afbryde eller forhindre brugen af en eventuel tilknyttet Konto, uden at dette berører HomeAways forpligtelser ved anvendelse af betingelserne for webhosting. Brugeren vil omgående blive underrettet om årsager til, at disse foranstaltninger er blevet truffet og kan derefter fremsende sine kommentarer til HomeAway.

11. Meddelelser og klager

11.1 Hvis du ønsker at klage eller sende os en besked, kan du kontakte os via [Customer Service](#) eller via almindelig post til c/o HomeAway UK Ltd 25th Floor, Portland House, Bressenden Place, London SW1E 5BH.

11.2 HomeAway.com, Inc., respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder og forventer, at Udlejere gør det samme. HomeAway har og håndhæver en politik, hvor brugere ikke gives tilladelse

til at indsende materiale, som krænker andres ophavsret, og HomeAway vil i rimelige tilfælde ophæve abonnenters og indehavers konti ved gentagne overtrædelser. Gentagne opslag med krænkende materiale er ophævelsesgrund.

For at anmelde krænkelser af ophavsret, der finder sted på eller via Sitet, send da venligst en meddelelse til os via HA-Copyright@expedia.com med angivelse af:

- Din adresse, telefonnummer og e-mail,
- Detaljerede oplysninger om det omstridte indhold (visning af billedet eller teksten), herunder:
 - (i) identifikation af det oprindelige ophavsretligt beskyttede værk, som påstås at være blevet krænket, herunder kopier af eller et link til det originale værk, og
 - (ii) identificering af det materiale, som påstås at være krænkende eller som er genstand for det krænkende materiale eller den krænkende aktivitet med oplysninger, som gør det muligt for os at lokalisere materialet, og
- En formel erklæring, der bekræfter, at du:

- (i) er indehaveren af den eksklusive brugsret til værket, og
- (ii) ikke har givet tilladelse til brug af det relevante materiale i denne form.

12. HomeAways ansvar

12.1 Sitet er blot et mødested, der giver dig mulighed for at se Boliger, annonceret på Sitet, kommunikere med Udlejere, hvad angår eventuelle forespørgsler eller spørgsmål, du måtte have eller for at booke en Udlejningsbolig hos en Udlejer. Vi påtager os intet ansvar i forhold til en kontrakt, du indgår i med en Udlejer eller for en Bolig, du booker, undtagen i den udstrækning, vi opkræver skatteoplysninger og/eller opholdsskat på Udlejers vegne, og vi påtager os heller ikke ansvar for handlinger eller undladelser, foretaget af Udlejere eller andre personer eller parter, der har forbindelse med Boligen. Det gælder for alle Boliger, at din kontrakt med Udlejeren og dens vilkår og betingelser gælder for din booking. Disse vilkår og betingelser kan begrænse og/eller ekskludere deres ansvar over for dig, og det anbefales, at du læser dem omhyggeligt inden du foretager en booking.

12.2 Vi giver ikke Udlejere, agenturer eller Feriegæster beskyttelse med ansvarsforsikring, uanset om en bruger tegner forsikring hos en af vores tredjepartstjenester. Feriegæster anbefales at tegne passende rejseforsikring til dækning af deres booking af en Bolig fra en Udlejer, der også dækker det tilfælde, hvor de er nødt til at annullere deres booking. Det er Feriegæstens ansvar at sikre, at den købte forsikring er tilstrækkelig og passende for Feriegæstens særlige behov.

12.3 Som forbruger har du visse rettigheder (herunder, at vi stiller tjenesteydelser til rådighed med rimelig professionel omhu). Intet i de nærværende vilkår vil påvirke dine lovmæssige rettigheder. For detaljerede oplysninger om dine lovmæssige rettigheder besøg da venligst Citizens Advice Website www.adviceguide.org.uk eller ring på 0345 04 05 06.

12.4 Som hostingudbyder er HomeAway erstatningsansvarlig, såfremt HomeAway bærer skylden. HomeAway er erstatningsansvarlig for det tab eller den skade, du lider, som er et forudsigt resultat af, at vi ikke har overholdt nærværende Vilkår og Betingelser for Udlejere, eller hvis vi ikke har udvist rimelig professionel omhu, men vi er ikke ansvarlige for alle tab eller skader, som ikke kan forudses. Tab eller skade er forudsigt, hvis det enten er tydeligt, at det vil indtræffe eller hvis både

vi og du, på det tidspunkt, hvor disse vilkår trådte i kraft, var bevidste om, at det muligvis ville indtræffe, f.eks. hvis du har talt med os om det.

12.5 HomeAway er ikke erstatningsansvarlig for påstande, søgsmålsgrunde, krav, tilbagebetalinger, tab, skader, bøder, straffe eller andre omkostninger eller udgifter af en hver art eller type, særlig inklusiv rimelige sagsomkostninger ("påstande"), fremsat af eller foranlediget af tredjeparter, som påstår, der skyldes eller er i forbindelse med: (a) ethvert materiale eller indhold, du har indsendt til Sitet, (b) din anvendelse af ethvert indhold på Sitet, (c) enhver overtrædelse fra din side af disse Vilkår og Betingelser for Udlejere, eller (d) din anvendelse af Boligen, medmindre det er HomeAways skyld. HomeAway fremsender omgående meddelelse til dig, såfremt sådanne påstande fremsættes. Hvis du er utilfreds med Sitet (eller HomeAways portal eller systemer), ikke er enig med en del af disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster, så er dit eneste og eksklusive retsmiddel mod HomeAway at holde op med at anvende Sitet. Intet i disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster må udelukke eller begrænse HomeAway Groups ansvar for dødsfald eller personskade som et resultat af gruppens forsømmelse, ej heller som et resultat af HomeAway Groups bedrageri eller svigagtige oplysninger.

13. Andet

13.1 Disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster er reguleret af og skal fortolkes i overensstemmelse med lovene i England og Wales og er underlagt de engelske domstoles ikke-eksklusive værneting, uden at det berører den anvendelige lovgivning og domstolenes værneting i de lande, hvor Feriegæsten er bosat. Til illustration kan nævnes, at de obligatoriske bestemmelser i fransk lov finder anvendelse og der vil være værneting ved de franske domstole i de tilfælde, hvor Feriegæsten er bosat i Frankrig.

13.2 Disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster, privatlivspolitikken og [cookie-meddelelsen](#) indeholder hele aftalen mellem HomeAway og Feriegæsten i forbindelse med deres emne.

13.3 HomeAway anbefaler, at du gemmer din egen kopi af disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster i en separat fil på din enhed eller som en udskrevet kopi.

13.4 Hvis HomeAways ikke reagerer med hensyn til Feriegæstens eller andres brud på disse Vilkår og Betingelser for Feriegæster, udgør dette ikke et afkald på HomeAways ret til at reagere med hensyn til efterfølgende eller lignende brud.

13.5 Afsnittenes overskrifter er kun ment som en henvisning og har ikke indvirkning på fortolkningen eller udarbejdelsen af disse Vilkår og betingelser for Feriegæster.

13.6 Den Europæiske Kommissions Onlinetvistbilæggelse findes på <http://ec.europa.eu/odr>.